



## **CONDIZIONI GENERALI VENDITA**

**www.sceltamaculata.com**

Il presente sito è di proprietà di Scelta Maculata™ marchio depositato di Studio ABC Zone di Antonella Iolli con sede in Via Angelo Moro, 45 – 20097 S. Donato Milanese (MI).

Attività prevalente esercitata dall'impresa: COMMERCIO ELETTRONICO DI PRODOTTI EDITORIALI PERSONALIZZATI, LIBRI PER BAMBINI ILLUSTRATI CON ADESIVI, TESTO E CD AUDIO PERSONALIZZATI.

Scelta Maculata™ di Studio ABC Zone di Antonella Iolli osserva la legge sulle vendite a distanza (D. Lgs.185/99) ed il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo). Ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali di vendita sotto riportate. Le presenti condizioni generali possono essere modificate in qualsiasi momento da Scelta Maculata™ di Studio ABC Zone di Antonella Iolli, fermi restando i diritti già acquisiti dal cliente con la conclusione di un contratto di vendita.

### **1. INFORMAZIONI PRELIMINARI**

#### **1.1 Definizioni**

**Scelta Maculata™ di Studio ABC Zone di Antonella Iolli**

È la ditta individuale che intende effettuare la vendita di prodotti tramite il sito presente all'indirizzo [www.sceltamaculata.com](http://www.sceltamaculata.com), di seguito denominata SM.

#### **Prodotti**

Sono tutti i prodotti commercializzati da SM.

#### **Modulo di richiesta ordine e personalizzazione**

È il format compilabile dal sito [www.sceltamaculata.com](http://www.sceltamaculata.com) con campi da compilare a cura del cliente, che riproduce la volontà dello stesso di acquistare un prodotto di SM personalizzato secondo le indicazioni da lui fornite nelle specifiche sezioni. L'ordine può essere inviato anche via fax richiedendo l'apposito modulo alla mail [ordini@sceltamaculata.com](mailto:ordini@sceltamaculata.com). Entrambe le modalità sono da considerarsi a tutti gli effetti formali ed irrevocabile proposta di acquisto da parte del cliente.

#### **Cliente**

È l'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di consumatore, intendendosi per tale la persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e che compie l'acquisto accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita.

#### **Sito**

È l'insieme delle pagine Web relative a [www.sceltamaculata.com](http://www.sceltamaculata.com)

#### **1.2 Identità ed Indirizzo del Fornitore dei Prodotti**

Scelta Maculata™ by Studio ABC Zone di Antonella Iolli

Via Angelo Moro, 45 – 20097 S. Donato Milanese (MI).

#### **1.3 Nomen iuris, oggetto, parti e modalità di esecuzione del contratto**

a) La vendita dei Prodotti di SM al Cliente costituisce un contratto di compravendita regolato dal codice civile e dalle presenti condizioni contrattuali. Il contratto di compravendita, ha ad oggetto la vendita e la consegna dei Prodotti esclusivamente elencati nel sito [www.sceltamaculata.com](http://www.sceltamaculata.com) al momento della conclusione. È stipulato tra il fornitore SM ed il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da SM che impiega sia la tecnologia denominata Internet che il sistema telefonico e fax, ed utilizza l'eventuale mediazione di concessionari per la vendita. Il contratto sarà eseguito con le seguenti modalità e potrà ritenersi concluso tra le parti solo al compimento di tutte le fasi:

- Nel caso di invio del solo Modulo via fax, senza aver effettuato il pagamento on-line, il Cliente dovrà provvedere al pagamento tramite bonifico bancario.
- accettazione dell'ordine da parte di SM, mediante conferma inoltrata al Cliente con lo stesso mezzo da lui usato per la richiesta d'acquisto. Tale potere di accettazione è per SM assolutamente discrezionale ed insindacabile e pertanto la stessa si riserva il diritto di rifiutare eventuali ordinativi non ritenuti meritevoli di ulteriore seguito. Anche il diniego della richiesta sarà comunicato da SM al cliente con lo stesso mezzo da lui usato;
- conferma della ricezione del pagamento e di avvio della produzione da inoltrarsi a cura di SM al Cliente con lo stesso mezzo da quest'ultimo usato per la richiesta di ordine;
- produzione dei prodotti richiesti. SM si impegna ad eseguire l'opera secondo la scheda esposta e pubblicizzata nel sito internet, con le uniche modifiche relative alla personalizzazione. Eventuali errori di battitura o stampa a lei imputabili sono ad esclusivo suo carico, con obbligo di correzione, previa comunicazione da parte del Cliente entro e non oltre giorni 10 dall'acquisto con lo stesso mezzo usato per la richiesta;

#### **1.4 Servizio Clienti e Reclami**

Scelta Maculata by Studio ABC Zone è a completa disposizione del Cliente tramite un Servizio Clienti accessibile via e-mail all'indirizzo [info@sceltamaculata.com](mailto:info@sceltamaculata.com) Ivi potranno essere dirette anche le segnalazioni di eventuali errori di battitura o stampa, nei termini di sopra indicati. Il cliente potrà altresì rivolgersi all'indirizzo seguente: Scelta Maculata by Studio ABC Zone - Via Angelo Moro, 45 – 20097 S. Donato Mil. (MI) t. 02 57401807

## **2. PRODOTTI**

### **2.1 Caratteristiche**

- a) L'elenco dei Prodotti e le loro caratteristiche quali una breve descrizione, la foto (se disponibile), il prezzo sono presenti nelle pagine web del sito [www.sceltamaculata.com](http://www.sceltamaculata.com) SM si impegna in linea di massima a produrre l'ordinativo richiesto secondo la descrizione del medesimo nel sito, anche se si deve considerare che le immagini dei prodotti pubblicate sul sito sono puramente indicative e gli stessi potranno differire per varianti e migliorie apportate in produzione. SM non prenderà in considerazione richieste di ordini non conformi alla propria attività e non riferibili alla produzione commercializzata e presente sul sito internet.
- b) Il Prodotto verrà personalizzato con le indicazioni, i dati forniti dal Cliente e specificati nelle apposite sezioni del carrello di acquisto on line e nel Modulo di richiesta ordine e personalizzazione, nonché con il materiale fotografico consegnato dal Cliente medesimo. Qualora la richiesta sia incompleta o non venga fornita documentazione fotografica, le scritture, i dati non inseriti e le immagini non consegnate non verranno presi in considerazione nella produzione e i relativi campi del Prodotto rimarranno vuoti o comunque generici.
- c) Il cliente concede a SM l'autorizzazione ad utilizzare il materiale fotografico e video del suddetto minore nell'ambito della seguente attività: creazione di libro personalizzato e/o prodotti personalizzati con immagini del minore.

Autorizza la pubblicazione dei dati personali nella forma in cui sono esposti che accetto come conformi alle esigenze di privacy.

Autorizza, secondo le esigenze tecniche, eventuali modifiche delle immagini fornite e acconsente il consenso alla pubblicazione.

Attraverso questa istanza liberatoria, SM è svincolata da ogni responsabilità diretta o indiretta inerente i danni al patrimonio o all'immagine del minore tutelato.

Il cliente conferma di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra concesso.

La presente autorizzazione non consente l'uso dell'immagine in contesti che pregiudichino la dignità personale e il decoro del minore e comunque per l'uso e/o fini diversi da quelle sopra indicati .

d) Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati con la compilazione della richiesta e personalizzazione, effettuata on-line, via e-mail, via fax nonché per l'autenticità, la veridicità e la provenienza dei dati personali. Le indicazioni fornite sono vincolanti per SM, e faranno fede per eventuali contestazioni. Qualsiasi modifica di dati e contenuti rispetto alle indicazioni fornite dal Cliente dovrà essere comunicata per scritto a SM all'indirizzo di posta elettronica [ordini@sceltamaculata.com](mailto:ordini@sceltamaculata.com), in modo tempestivo e comunque prima che il Prodotto sia elaborato e consegnato. Scritture non decorose ovvero contrarie al buon costume ed offensive non verranno prese in considerazione da SM.

e) Con la fornitura di materiale fotografico il Cliente richiede espressamente e presta il consenso a che lo stesso sia inserito ed elaborato nel Prodotto. Il Cliente è responsabile per l'autenticità, la veridicità e la provenienza del materiale fotografico fornito.

Eventuali illeciti compiuti per tale produzione saranno direttamente a lui imputabili. In merito, SM si riserva il diritto di agire nelle opportune sedi e nei confronti del Cliente che avrà fornito tale documentazione in modo illecito, per eventuali questioni giuridiche che dovesse affrontare in ragione dell'operato del Cliente medesimo.

## 2.2 Tutela del marchio e del brevetto

I marchi, i segni distintivi ed il brevetto di SM sono stati regolarmente registrati. È fatto pertanto divieto di utilizzare e riprodurre i suddetti segni distintivi, nonché commercializzare i prodotti a scopo di lucro. Il Cliente pertanto a seguito dell'acquisto del Prodotto, potrà farne esclusivamente uso personale e non potrà farne oggetto di successiva vendita o distribuzione a terzi.

## 2.3 Disponibilità

SM non risponde della eventuale indisponibilità di eventuali prodotti in abbinamento ai libri, causata dai propri fornitori e comunque non imputabile a SM.

## 2.4 Garanzie

Eventuali difetti dovranno essere denunciati dal Cliente all'e-mail [ordini@sceltamaculata.com](mailto:ordini@sceltamaculata.com), o al fax 02 57408447, a pena di decadenza, entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla data di consegna (D.Lgs.185/99). Le spese per la sostituzione del Prodotto difettoso sono a carico di SM, che provvederà ad inviare il nuovo bene entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto difettoso.

## 2.5 Diritto di esclusiva

Il Prodotto personalizzato con i dati del Cliente, elaborato e confezionato come richiesto sarà venduto da SM esclusivamente a chi ne ha fatto richiesta, e in tante copie quante ne avrà ordinate.

## 3. ORDINI

### 3.1 Modalità

Gli ordini di acquisto dei Prodotti possono essere effettuati:

- "on-line", con possibilità di effettuare il pagamento "on-line", compilando nell'apposito Modulo di richiesta ordine tutti i campi delle sezioni oppure contattandoci alla mail [ordini@sceltamaculata.com](mailto:ordini@sceltamaculata.com) o telefonicamente al t. 02 57401807, il modulo sarà inviato al Cliente via fax o e-mail e dovrà essere controfirmato per la richiesta d'ordine e fatto pervenire a SM via posta, fax o e-mail.

- Per la compilazione del Modulo di richiesta ordine e personalizzazione SM garantisce che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come da specifico capitolo delle presenti condizioni generali di vendita, e a tal fine predispone tutti gli adempimenti necessari affinché la raccolta dei dati personali del Cliente avvenga nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa citata.

### 3.2 Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs.185/99 e dell'art. 55, l.c) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Cliente non può esercitare il diritto di recesso trattandosi di beni chiaramente personalizzati perchè subordinati ad una specifica richiesta da parte del Cliente, ed unicamente a lui riferibile.

### 3.3 Annullamento e Modifica

Il Cliente può comunque annullare l'intero ordine o modificarlo inviando la richiesta via e-mail a: [ordini@sceltamaculata.com](mailto:ordini@sceltamaculata.com) entro le 24 ore dall'invio dell'ordine.

La richiesta di annullamento o modifica si intende accettata dal momento in cui il Cliente riceve la conferma di annullamento o modifica da parte di SM al fax o all'e-mail comunicati dal Cliente.

## 4. PREZZI

a) Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati nel Sito sono espressi in Euro.

b) I costi dei Prodotti indicati nel Sito sono comprensivi di ogni imposta prevista dalla normativa vigente.

c) I prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.

## 5. PAGAMENTO

a) Il pagamento deve essere effettuato tramite il sito con PAYPAL o CARTA DI CREDITO.

Con bonifico bancario anticipato ovvero contattando SM tramite mail [ordini@sceltamaculata.com](mailto:ordini@sceltamaculata.com) oppure telefonicamente al t. 02 57401807.

Non sono ammesse forme di pagamento diverse da quella di cui sopra.

b) Al ricevimento del suddetto pagamento o dell'ordine effettuato via mail o fax, SM inoltrerà all'indirizzo e-mail o fax specificati dal Cliente una conferma di ricezione della somma e di avvio della produzione.

c) La fattura viene rilasciata da SM e inviata all'indirizzo di fatturazione indicato dal Cliente solo se richiesta in modulo d'ordine. Verrà comunque rilasciata una ricevuta di acquisto.

## 6. CONSEGNA

### 6.1 Spese

a) Il costo della consegna a domicilio non è compreso nel prezzo dei Prodotti ed è a carico del Cliente.

b) Il contributo per le spese di consegna di ogni libro o prodotto editoriale personalizzato a domicilio, anche se al medesimo destinatario, è di € 6,00 (IVA incl.). Per gli "Altri Prodotti", il costo di spedizione sarà indicato in un preventivo di spesa. Per qualsiasi informazione sui costi di spedizione è possibile scrivere a: [ordini@sceltamaculata.com](mailto:ordini@sceltamaculata.com)

#### 6.2 Modalità

a) SM provvede a recapitare al Cliente i Prodotti ordinati secondo le modalità previste nel Sito, all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine.

b) La consegna è curata da SM mediante corriere di fiducia.

#### 6.3 Tempi

Ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs.185/99, la consegna è garantita entro 30 giorni dalla data di conferma dell'ordine da parte di SM, salvi i casi di forza maggiore. SM non risponde dei ritardi e degli inadempimenti imputabili al corriere.

#### 6.4 Mancata Consegna

E' necessario che il Cliente o un suo incaricato siano presenti all'indirizzo o comunque reperibili ad un utenza telefonica. In caso di mancata consegna per assenza, rifiuto o irreperibilità del destinatario vengono applicate le procedure per la rimessa in consegna del corriere di fiducia.

### 7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

a) Le informazioni contenute nelle Condizioni Generali vanno visionate ed accettate nello specifico con singola contrattazione, dal Cliente prima dell'invio dell'ordine di acquisto, barrando o sottoscrivendo l'apposita sezione presente nella richiesta veloce online, ovvero nel Modulo di richiesta ordine e personalizzazione, ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli Artt.3 e 4 del D.Lgs.n.185/99. In caso contrario l'eventuale richiesta di ordine non sarà presa in considerazione da SM, che non si riterrà vincolata da alcun contratto con il Cliente. Qualsiasi modifica dovrà essere concordata tra le parti e specificatamente approvata per iscritto.

b) Le obbligazioni assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente deve effettuare in caso di pagamento tramite bonifico bancario, entro e non oltre 5 giorni dalla data di invio della richiesta d'ordine del Cliente, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso l'inadempimento da parte del Cliente di una qualunque di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto nel momento in cui SM comunicherà al Cliente di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa, (ex art.1456 c.c.), senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto di agire in giudizio per il risarcimento dei danni, nonché per la corresponsione del prezzo dovuto per la produzione già iniziata ancorché non completata.

c) Il Cliente manleva SM da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

### 8. RESPONSABILITA'

a) SM non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali a titolo incidenti, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri eventi di natura imprevedibile che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

b) SM non è responsabile nei confronti dei Clienti per gli eventuali danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata o ritardata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

### 9. GIURISDIZIONE

a) Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per espressa pattuizione il Foro competente è quello di Milano.

b) Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al D.Lgs.185/99 e al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo)

### 10. TUTELA DELLA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13, 23 E 26 DEL D.LGS. N. 196/2003

#### 10. 1 Informativa

SM comunica ai propri clienti che:

- il Titolare del trattamento dei dati personali è lo Studio ABC Zone di Antonella Iolli, che li tratterà in conformità delle normative vigenti in materia di privacy (D.Lgs. n. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali). Il Responsabile del trattamento è Antonella Iolli, Via Angelo Moro 45, 20097 S. Donato Mil. (MI).

- Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto indispensabile per l'adempimento degli obblighi contrattuali previsti a carico di SM cosicché la mancata comunicazione degli stessi impedisce l'espletamento del medesimo.

- I dati raccolti consistono nelle informazioni personali, scritti provenienti dal Cliente nonché materiale fotografico strettamente indispensabili per la finalità sopra illustrata.

Tutti i dati personali inseriti nei moduli di registrazione di questo sito sono protetti dalla legge sulla privacy, tuttavia lo Staff di Studio ABC Zone non si assume alcuna responsabilità sulla fuga dei suddetti dati per opera di terze parti, errori del server, ecc.

- SM si impegna a tutelare il diritto alla riservatezza del titolare dei dati sensibili raccolti, per tutto il periodo di espletamento dell'incarico obbligandosi a non divulgare informazioni personali o materiale fotografico a persone che non siano strettamente riferibili a SM e non impiegati o collaboranti nella produzione. Sarà esclusa la responsabilità di SM in caso di utilizzo illecito dei dati personali e del materiale fotografico raccolti ma alla stessa sottratti seguito di furto o rapina, personale o nei luoghi di produzione.

I dati potranno essere comunicati, in ragione del contratto di compravendita, agli eventuali impiegati della produzione nonché ai collaboratori esterni, sempre nel rispetto degli impegni di cui ai punti precedenti. Qualora si rendesse necessario agire nei confronti del cliente per il mancato adempimento di obblighi e prestazioni in ragione dell'incarico conferito, i dati raccolti saranno altresì forniti agli uffici legali referenti ed utilizzati per le azioni giudiziarie del caso. I dati potranno infine essere comunicati a professionisti incaricati di adempimenti contabili fiscali per conto di SM.

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy lo Studio ABC Zone Srl è titolare del trattamento dei dati personali dei clienti e se minorenni dei loro genitori o di chi esercita la potestà genitoriale. Tra i dati raccolti sono compresi : dati identificativi, indirizzi e numeri di telefono. I dati personali incluse le immagini e fotografie saranno utilizzati esclusivamente:

- a) per finalità legate da SM per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge;
- b) per attività promozionali.

Il trattamento dei dati verrà effettuato attraverso strumenti automatizzati e non, in conformità con le finalità indicate e nel rispetto dei requisiti di riservatezza e delle più idonee misure di sicurezza.

I Suoi dati potranno essere comunicati solamente a soggetti debitamente autorizzati da SM in qualità di incaricati del trattamento ed ai responsabili eventualmente nominati. I Suoi dati potranno essere comunicati a: professionisti, consulenti esterni, banche.

Sono garantiti i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy, compresa la possibilità di accedere ai propri dati personali, cancellarli, aggiornarli, rettificarli e bloccare il trattamento per ragioni legittime. Tali diritti potranno essere esercitati anche da un genitore o da chi ne esercita la patria potestà, inviando una comunicazione scritta aa: STUDIO ABC ZONE – via Angelo Moro 45 – San Donato Milanese (MI).

#### 10.2 Prestazione del consenso

Il Cliente preso atto di quanto sopra ed accettate le condizioni in ogni loro forma e ragione autorizza SM, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 23 e 26 del D.lgs 196/2003 al trattamento dei suoi dati personali, anche nel caso in cui fossero classificabili come sensibili. Autorizza espressamente altresì per tutto il periodo di durata della produzione dell'ordinativo richiesto, l'utilizzo del materiale fotografico e l'introduzione di questo e dei dati personali nelle apposite sezioni del Prodotto ordinato.

#### **11. ACCETTAZIONE PREVIA CONTRATTAZIONE DELLE CLAUSOLE**

Il Cliente, barrando o sottoscrivendo l'apposita sezione sulla richiesta veloce on line ovvero sul Modulo di richiesta ordine e personalizzazione, dichiara di aver preso visione e di accettare dopo singola contrattazione le condizioni generali sopra estese ed in particolare le clausole di cui ai capitoli 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.